

# よくあるご質問

以下の内容は、試験運用期間（2020年12月から2021年3月までの土・日・祝日）における内容を記載しています。

2021年4月以降の本運用に向けて内容を一部変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## Q1： どの期間が事前予約の対象期間ですか？

A： 2020年の冬季期間は“試験運用期間”として実施しています。このため、対象となる期間は、2020年12月から2021年3月までの土曜日・日曜日・祝日に限定しています。2021年4月以降は“本運用”として実施しますので、以下の対象期間内はすべて事前予約が必要となります（平日も対象となります）。

春	4月25日から5月10日まで
夏	8月1日から8月31日まで 又は「大地の芸術祭 越後妻有アートトリエンナーレ」開催期間
秋	10月25日から11月10日まで
冬	12月1日から3月31日まで

※冬季期間は、降雪状況等に応じて対象期間や大型車両の受け入れ等を変更する場合があります。

※試験運用の実施後、本運用に向けて内容を一部変更する場合があります。

## Q2： 予約購入はいつからできますか？

A： 【入坑対象日：2020年12月から2021年3月まで】

11月1日時点では、WEBチケットはすべての期間が購入可能、コンビニチケットは1月31日まで購入可能です。コンビニの2月以降の販売は、対象日1カ月前から購入可能となります。

【入坑対象日：2021年4月以降】

3月に公式ホームページにて予約開始時期の発表を予定しています。

## Q3： 当日でも予約はできますか？

A： 当日でもチケットの予約購入は可能です。ただし、販売期間内であっても、なくなり次第終了となりますので、事前にお買い求めいただくことをお勧めいたします。

## Q4： 予約をせずに清津峡溪谷トンネルに来てしまいました。どうしたらよいですか？

A： 現地周辺にはコンビニがありませんので、WEBチケットでご予約いただくこととなります。ただし、すでに予約で埋まっている場合は購入することができません。

また、現地付近は電波が弱いため接続が不安定になりやすいので、お越しになる際には、事前にお買い求めいただくことをお勧めいたします。

## Q5： 清津峡周辺の電波状況を教えてください。

A： 現地の電波状況は、ドコモとauは良好ですが、ソフトバンクは電波が入りません。清津峡溪谷トンネルではwi-fiをご利用いただけますが、事前にお買い求めいただくことをお勧めいたします。

**Q 6 : 清津峡渓谷トンネルから最も近いコンビニはどこですか？**

A : 現地周辺にはコンビニがありません。最も近いコンビニは

- ・十日町方面は「セブンイレブン 越後中里村田沢店 (約 12 km)」
- ・塩沢方面は「セブン-イレブン 中越塩沢南店 (約 10 km)」です。

また、越後湯沢駅からコンビニをお探しの場合は、越後湯沢駅西口を出て右折してすぐに「セブンイレブン 越後湯沢西口店」があります。特に越後湯沢駅からバスやタクシーでお越しになるお客様は、事前にお買い求めいただくことをお勧めいたします。

**Q 7 : 団体 (20 名以上) も WEB やコンビニで予約する必要がありますか？**

A : 20 名以上の団体のお客様は、事前に「団体利用申込書」を提出していただきますので、WEB・コンビニでの予約は不要です。清津峡公式ホームページの“団体ご利用”ページから申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入の上、清津峡渓谷トンネル管理事務所までメールまたは FAX にてご提出ください。

なお、大型車両の駐車区画には限りがありますので、申込状況によっては駐車場を確保できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

**Q 8 : 自家用車乗り合わせの団体 (20 名以上) の場合、チケット購入はどうしたらよいですか？**

A : バス等の大型車両に限らず、団体でのお申込みは事前に「団体利用申込書」のご提出をお願いします (WEB・コンビニでの予約は不要です)。

申込方法は、清津峡公式ホームページの“団体ご利用”ページをご参照ください。

**Q 9 : WEB でのチケットの購入方法がわかりません。**

A : WEB チケット販売会社・アソビュー(株)のサポートデスクまでお問い合わせください。

【サポートデスク】掲載  
電話 : 050-3537-9828 (受付時間 10 : 00~19 : 00)

**Q10 : WEB チケットを購入しました。当日はどうしたらよいですか？**

A : 予約完了の際に取得した“QR コード”を表示していただき、窓口にご提示ください。  
ただし、現地は電波状況が不安定です。清津峡にお越しになる前に QR コードを画像保存やプリントアウトなどすることをお勧めいたします (ソフトバンクは電波がありません)。

【QR コードの表示方法】は以下をご参照ください (3 パターンあります)。

①購入完了画面から	②アソビュー!のトップページから	③メールから
		
チケット購入完了画面から表示	・「アソビュー」を検索 ・「メニュー」を押下 ・「体験履歴」を押下	・メール内で「アソビュー」を検索 ・メール内に記載されたQRを提示

**QRコード表示**

**Q11： ネットワークが繋がらなくてWEB チケットが購入できません。  
ほかに購入方法はありますか？**

A： お近くのコンビニエンスストアで、チケットをお買い求めいただけます。

【取り扱いコンビニと端末機】

セブンイレブン	ファミリーマート	ローソン	ミニストップ
マルチコピー機	Famiポート	Loppi (ロッピー)	

※販売期間内であっても、なくなり次第終了となります。その場合、ご入坑できませんのでご了承ください。

**Q12： コンビニでのチケットの購入方法がわかりません。**

A： 清津峡公式ホームページのトップ画面の「予約について」にある“コンビニからの予約方法はこちら”をご参照ください。

**Q13： 予約した区分の時間内に清津峡溪谷トンネルを出なければいけないですか？**

A： 時間区分は退坑時間を制限するものではありません（入れ替え制ではありません）。ただし、指定した時間区分を過ぎた場合、入坑できない場合がありますので時間に余裕をもってお越しください。